



ANYAG GARANCIA

Nordic Waterproofing Oy anyag garanciája a következő termékekre vonatkozik:

BITUMENES ZSINDELY TETŐ

A Kerabit K+, S+ és L+ termékekre - beleértve a felrakáshoz szükséges anyagokat is - a vásárlás napjától számított tízéves anyag garancia vonatkozik. További öt év garancia (összesen 15 év garancia) biztosított, ha gerinc szellőző is használatra kerül (lásd a gerinc szellőzőre vonatkozó beszerelési utasításokat a www.kerabit.fi oldalon). Garantáljuk, hogy a fel nem rakott termékek hibátlanok, valamint a beépített termékek vízzáróak, fagyállóak, és teherbíróak, ahogyan az a garancia feltételeiben meg van határozva. A garancia alapján, a hibás termékkel megegyező mennyiségű, jelenleg gyártásban lévő termék kerül kicserélésre.

NORDIC WATERPROOFING OY

TERMÉK HIBÁK

A fel nem rakott, be nem épített Kerabit termékek esetén a hiba olyan káros eltérést jelent, amely vizuálisan vagy másképpen világosan kimutatható, amikor összehasonlítjuk a terméket egy hibamentes termékkel. A termék vásárlója vagy felrakója köteles a felrakás előtt a terméket ellenőrizni és bármilyen hiba esetén erről értesíteni a Nordic Waterproofing Oy-t. A hibás terméket nem szabad felrakni. Az utasításoknak megfelelően felrakott és karbantartott Kerabit tetőkön a garancia időtartama alatt keletkező szivárgások, repedések és hasadások is hibának tekinthetők. Másrészt, a granulátumok napfény által okozott természetes fakulása, a szennyeződések által okozott változások a tetőszerkezeten, a tetőszerkezet természetes elhasználódása stb. nem tekinthetők hibáknak.

KÖVETELMÉNYEK ÉS A GARANCIA HATÁLYA

A garancia nem vonatkozik olyan kárra, amely a utasításoknak nem megfelelő szállítás vagy tárolás miatt keletkezett. A garancia előírja, hogy olyan termék ne kerüljön felrakásra, amelynél a hiba észrevehető, illetve azt észre kellett volna venni a felrakás idején. A garancia azt is előírja, hogy a tetőszerkezet a felrakás idején érvényben lévő felrakási útmutató szerint lett kivitelezve, valamint a tető a Nordic Waterproofing Oy által szolgáltatott karbantartási utasításoknak megfelelően van karban tartva. A garancia nem vonatkozik olyan károkra, amelyeket hibás vagy gyenge szerkezet, nem megfelelő aljzat idézett elő, illetve ha a tetőn okozott kár szándékosságból vagy gondatlanságból keletkezett. Továbbá a garancia nem terjed ki a természeti katasztrófák, háború, tűz, kivételes éghajlat vagy természeti körülmények, illetve kivételes mechanikai vagy kémiai feszültségek miatt a termékeken keletkező károkra.

ELJÁRÁS A GARANCIA HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ KÁROK ESETÉN

A garancia kedvezményezettjének értesítenie kell bármilyen észlelt hibáról vagy sérülésről írásban haladéktalanul, de legkésőbb két héten belül a hiba vagy sérülés észrevételét követően azt a kereskedőt, ahol a terméket vásárolta vagy a Nordic Waterproofing Oy-t. Miután a Nordic Waterproofing Oy képviselője megkapta a kártalanítási kérelmet ellenőrző látogatást tehet annak igazolására. A garancia megköveteli, hogy a Nordic Waterproofing Oy engedélye nélkül semmilyen kár javítása nem kezdődhet el. Ugyanakkor a garancia kedvezményezettjének minimalizálnia kell a kárt, és ha szükséges ideiglenes intézkedések útján mint például a letakarás, meg kell akadályoznia további károk keletkezését.

A kedvezményezettnek számlával vagy más megbízható módon bizonyítania kell a felrakott vagy még felrakásra váró termékek eredetét, illetve rendelkeznie kell a csomagolási címkével, ami a termék gyártási idejét jelzi. A kedvezményezettnek kérésre igazolnia kell a tetőfedés során használt egyéb anyagok eredetét és minőségét is, például egy számlával vagy más megbízható dokumentummal. A garancia csak azokra a termékekre érvényes, amelyek esetében a kárigényre vonatkozó értesítés benyújtása a garancia érvényességi idején belül történt. A kicserélt termékekre vonatkozó garancia arra az időtartamra érvényes, amely az eredeti garanciából hátra maradt. A vevő törvényes jogai mellett a vevőnek ezen garanciális feltételeken alapuló jogokat is meg kell kapnia.

Ezek a garanciális feltételek 2011. február 1-jétől érvényesek.